

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 ことばと発達をサポートルームマープル

公表日 2026年4月30日

利用児童数 34名

回収数 16名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			保護者が同席していても、十分なスペースがあると感じます。 お部屋を構造化され、こどもも分かりやすいと思います。	引き続き活動に必要なスペースを確保しながら療育を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				先生の数も増えてきて良いと思います。 毎回2人の先生がいてくださり、プロンプトしたり記録をしたり、とてもありがたいです。 3段カラーボックスや片付けボックスで子どももどれから取り組むのかが分かりやすいと感じます。	事業所内の構造化は引き続き行っています。変更等の際は、その都度お伝えしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2			3段カラーボックスや片付けボックスで子どももどれから取り組むのかが分かりやすいと感じます。	清掃を毎日行ない心地よく過ごしていただける環境を継続して提供していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				子どもの苦手な事に対応してカリキュラムを組んでくださっていると感じます。 専門性が高く、本当に素晴らしい事業所だと思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			1	日頃から先生とお話しているので適切な計画をしてくださっていると思います。	保護者の方とお話をその内容をふまえて個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				子どもに合ったレベルで飽きがこないように工夫されていると感じます。 毎回子どもの課題にあった内容が工夫されており、見ていて勉強になります。	お子様の発達段階に合わせてプログラムを構成しています。スケジュールの順番を変えたり、使用する教材を変えたりしながら行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	3	8	外部の子どもと関わることはありませんが、たまに小集団での取り組みがあり、良い経験ができています。 必要ありません	学校と併用利用されているので特別に設けておりません。小集団を取り入れ、他の学校のお子様と一緒に活動することもあります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			1	いつも丁寧に説明してくれています。	保護者の方と個別支援計画の内容を確認しながら説明させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15			1	研修会に参加はできていませんが、困ったことがあればすぐにアドバイスを頂き助かっています。	研修会を開催させていただきました。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1			心の支えになっています。事業所なしでは心が折れそうでです。	引き続き保護者の方ともお話しさせていただきながら寄り添っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2		8		定期的に勉強会を開催させていただきました。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				とても早く適切にアドバイスや行動を起こしてくださるのありがたいです。	療育終了後に情報共有の時間を設けております。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1					
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			3	Instagramも専門的な内容が書かれてあり、とても勉強になります。	今後も皆さまに有益な情報や事業所のことが分かっていたりするような発信を心がけていきます。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		7		各マニュアルを作成し閲覧していただけるようになっています。訓練は職員のみで年4回実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	1	8		各訓練は職員のみで年4回実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			3		親子通所の個別療育の為、訓練に入っていない職員も配置しすぐに対応できるようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		4		親子通所の為、何かあったらその場で保護者の方に確認していただける体制をとっています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15			1	どの先生も優しく、楽しく指導して下さるので親も安心です。マーブルさん以外は、通えないほど子供は安心して療育をうけられています。まだ利用を始めたばかりなのでこれからかなと思います。	引き続き、お子さまに安心感をもってもらえるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14			2		
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				PECSのカードなどの作成もしていただき、本当にありがたいです。	今後も保護者の方々の要望にお応えできるようスキルアップできるよう努めます。