

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	ことばと発達をサポートルームマープル
------	--------------------

公表日 2026年4月30日

利用児童数 12名

回収数 7名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				学校や自宅での様子を共有させていただいています	活動内容に応じて、教室内のレイアウトを考慮しながら環境を構造化していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1			もう少し電気が明るかったらよいかと思います。	お子さん一人一人の特性に応じて訓練中に気づいたことを職員間で共有を行い、適宜改善を行っていきます。また、実施した改善案についてはSNS等を通じて保護者様への共有を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	2			1	訓練の様子や保護者の方からのお話を伺う中でお子さんの支援に必要な項目について説明を行っていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					訓練のフィードバックを行う中で計画書との相互性やどういった成長につながって行くのかも合わせてお話を行っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					スケジュールに沿って訓練を進める中でも、活動の順番を変える、訓練内で使用する道具の使い方を工夫することによって固定化することのないように取り組んでいます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		2	3	2	必要が無いと思います	個別療育のため、お子さん一人一人に合わせた療育を行っており、保護者の皆さまにもご理解いただいています。	
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1			2	なかなか参加出来ず申し訳ありません
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6				1	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1				学校や自宅での様子を共有させていただ
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7						

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	1	5		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1		4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	1		3	保護者同伴です。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	1		4	今までにそのようなことはありません	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	1			お陰さまで親子共に安心して通えています。本人に合わせたスモールステップの設定が上手なので、無理なく着実な一歩ずつが可能なのだと思います。これからも宜しくお願いいたします。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				3月16日駐車場が重なった時が危ないかなと感じました。	近くの駐車場が利用できるように検討していきます。また、スケジュール調整などによって、スムーズな利用ができるように努めます。