

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばと発達をサポートルームマープル

公表日 令和8年 4月 30日

利用児童数 27名

回収数 12名

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|--|----|---------------|-----|-------|-------------------|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 8 | 1 | | 2 | 子供がわかりやすいと感じてるから。 | お子様の課題に応じて準備しています。 |
| | 2 | プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 10 | | | 2 | | 個別訓練が必要なお子様に関しては、別室を準備して頂いています。 |
| | 3 | 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 11 | | | 1 | | 事業所見学时に説明を行っています。 |
| | 4 | 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 11 | | | 1 | | 訪問先とその都度日程調整の上、決定しています。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。 | 12 | | | | | 必要とされる人数を配置しています。 |
| | 6 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 12 | | | | 子供の成長を感じられるから。 | 個別支援計画に基づいて立案し、支援を行っています。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 8 | 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 10 | | | 2 | | 初回担当者会議時にお話を聞いた上で計画書を作成しています。 |
| | 9 | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 10 | 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 11 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 11 | | | 1 | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 11 | 1 | | | | |
| | 13 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | 10 | 1 | | 1 | | ペアレント・トレーニングという形での支援は行っていませんが、情報を共有する中で保護者さまの悩みや課題に寄り添うように努めています。 |
| | 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 11 | 1 | | | | 保育所訪問支援後、報告書を作成し保護者様と共有しています。また、別日で保護者様の時間を調整していただいて相談等の時間をお取りすることもあります。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 11 | 1 | | | | 保育所等の訪問のみのお子様は、定期的に電話連絡し、聞き取りをしています。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 11 | 1 | | | | |
| 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|----|---|----|---|--|---|--|---|
| | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 10 | 1 | | 1 | | 必要に応じて資料等をお渡ししています。 |
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 10 | 1 | | 1 | | 支援終了後、フィードバック時に話し合いを設けています。 |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 8 | | | 4 | | 自己評価につきましては、HP以外に事業所でも閲覧できるようにしています。 |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 11 | 1 | | | | |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 8 | | | 4 | | その都度。訪問先施設と連絡を取り合っております。 |
| 満 足 度 | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 11 | | | 1 | | 今のところは嫌がっていませんが、学年が上がると嫌がるかもしれません。今後の成長や環境の変化も見据えて、お子さまに合わせた支援を行い、変化が見られた際には、保護者の方と連携しながら対応して参ります。 |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | | | | | 小学校入学に際して、大きく環境が変わることから大変心配しましたが、訪問事業があることが強かったです。今後もお子さまが安心して新しい環境に適應できるよう、保護者の方や関係機関と連携しながら継続して支援してまいります。 |