

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 ことばと発達のサポートルーム マーブル

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 20名

回収数 7名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					訓練に必要なスペースを確保できるよう部屋の割り振りや予約の取り方を工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7					必要とされる配置数に加え、専門職の配置もしています。引き続きご不便お掛けしないようにしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					廊下や駐車場の改善修正を行いました。また、段差がある玄関には、台を置き対応しています。各部屋には構造化された空間づくりをしています。机や椅子のサイズ、机の方向などにも配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	1				清掃等のチェックを2重に行っており、心地よく過ごせる環境になるよう努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					専門的支援実施計画書に基づいて立案し、支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					支援プログラムを元に作成した個別支援計画に沿って訓練を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					見学時に十分な聞き取りを行い、その後のアセスメントを元に支援プログラムに沿って個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1		お子さんの状況に合わせて訓練内容を設定し、保護者の方により具体的に、かつ、分かりやすく支援内容を伝えるように努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					保護者様に聞き取りを行い、個別支援計画を作成し、支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1			その時々子どもに合わせて内容を変えていたり、声かけや発語につながる支援に変えていたりしていると思います。	お子さんの発達段階に合わせて、プログラムを構成しています。また、保護者さまに自宅や園での様子を聞き、訓練にとりいれる場合もあります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	2	2		多くのお子さんが学校と併用利用されていますので、特別な交流などは設けておりませんが、小集団を取り入れたり同じ時間帯に来られるお子さん同士と一緒に活動することもあります。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1				保護者さまに分かりやすく丁寧に説明していくよう努めています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					保護者様と個別支援計画の内容を確認しながら説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7					ペアレント・トレーニングという形での支援は行っていませんが、情報を共有する中で保護者さまの悩みや課題に寄り添うように努めています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7					個別療育終了後にお話しする時間を作り、情報共有をしています。また、別日で保護者様の時間を調整していただいて相談等の時間をお取りすることもあります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1				療育に来られた際に、聞き取りを行い支援に繋げ、相談にもその都度対応しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					「相手に配慮し協力する」目的で訓練課題を設定し、良い結果が得られる事に気づけるように支援を行っています。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	1	3		定期的に勉強会を開催しています。また、勉強会終了後に座談会を行っています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					個別療育終了後にお話しする時間を作り、情報共有をしています。また、別日で保護者様の時間を調整して頂いて相談等の時間をお取りすることもあります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					いつも意見は言いやすいと感じています。	療育終了後、保護者様とお話する時間を設けております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1		2		事業所評価につきましては、取りまとめたものを保護者さまにお渡し、事業所でも閲覧できるようにしています。また、HPでも閲覧出来るように進めています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7						個人情報の取扱いについては、スタッフ一同細心の注意を払っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1		3			各マニュアルを作成し、事業所内で閲覧できるようにしています。また、個別療育の為、訓練に関しては職員のみで年に2回実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		1		6			個別療育の為、各訓練は職員のみで年に2回実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			2			親子通所で個室で行っていて、訓練支援に入っていないスタッフも配置し、すぐに対応できる体制を取っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1		2		保護者同伴なので質問が該当しないと思います。	親子通所のため、何かあった際は直ちに保護者様に確認いただける体制を取っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1						今後も安心感をもって通って頂けるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6			1			お子さんが通所を楽しみ感じられるようにスタッフ一同、今後も努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					専門的な導きありがたいです。子どもが積極的に楽しく取り組んでいる事が何より嬉しいです。これからもよろしくお願いたします。	スタッフの研修・外部での研修に参加し、日々スキルアップを図ってまいります。